

Regler för god affärssed och medlemsföretagens uppträdande ur affärsetisk synpunkt.

Etiska regler för medlemmar i Svenska Järn- och Metallskrothandlareförening.

Dokumentet

Föreliggande dokument utgår från medlemsföretaget och dess uppträdande. Det åligger varje medlemsföretag som accepterar detta dokument att tillse att den personal, som har att företräda företaget är informerad om detta dokument och dess innehåll samt har fått tillräcklig utbildning angående innehållet för att företaget skall uppfylla reglerna.

Företaget förbinder sig att tillse att innehållet i detta dokument följs av samtliga personer som är knutna till företaget. Härmed förstås att styrelse, VD och samtliga medarbetare känner till detta dokument och har förbundit sig att följa dess anda och innehåll i det vardagliga arbetet. Företaget förbinder sig även att utbilda personal om innehållet i dokumentet liksom uppföljning av utbildningen. Företaget förbinder sig även att publicera dokumentet på sin hemsida samt kommunicera detsamma till kunder och leverantörer.

Företagets roll i samhället

Företaget skall i sin verksamhet känna ett långsiktigt ansvar för helhetsresultatet i sitt arbete och sträva efter lösningar som gagnar människa, samhälle och miljö ur teknisk, ekonomisk och ekologisk synvinkel.

Som ett led i dessa förpliktelser skall företaget verka för att beivra oegentlig verksamhet och vid varje transaktion förvissa sig om att materialet inte är olovligen åtkommet samt avstå från att genomföra transaktionen där misstanke kan föreligga om att materialet är stulet.

Företaget förbinder sig också att medverka till att stulet material kommer tillrätta och hålla en öppen attityd mot myndigheter som beivrar olaglig verksamhet.

Företaget uppfyller samtliga de krav som samhället kan ställa på verksamheten.

Företaget förbinder sig att följa högt uppställda mål vad avser miljö. Samtliga verksamheter inom företaget skall inneha och vidmakthålla de tillstånd som krävs. Företaget förbinder sig att optimera återvinningsgraden i det material som bearbetas samt minimera eventuella belastningar på miljön. Företaget förbinder sig att hålla skrotgården öppen för polismyndigheten när denna gör undersökningar beträffande stulet material. Härvid förbinder sig också företaget att kontakta polismyndigheten när det föreligger misstanke om att material som erbjudits till försäljning är stulet. Företaget förbinder sig att betala momspliktiga inköp över konto.

Inom och i det närmaste området utanför skrotgården förbinder sig företaget att upprätthålla god ordning och reda och på så sätt verka som ett gott föredöme för kolleger och andra företag.

Åtagande mot kunderna

Företaget skall arbeta för kundens bästa och får inte gynna intressen vars verksamhet kan stå i strid med dessa regler. Om levererat material kan vara behäftat med direkta fel eller det uppdagas att materialet misstänks att i något led vara olovligen åtkommet, skall kunden genast informeras om detta.

Företaget förbinder sig att med noggrannhet och omsorg uppnå ett för kunden bästa möjliga resultat och att ständigt sträva efter att leverera material och tjänster som uppnår överenskomna krav i vilka även innefattas värden som framgår av dessa regler.

Företaget skall respektera upplysningars konfidentiella natur utom i de fall de innehåller olagliga element.

Företaget lägger sig vinn om att etablera långsiktiga affärsrelationer. Att hålla ingångna avtal och att uppfylla förväntade kundkrav är självklarheter. Häri inbegripes att för kundens räkning göra tillräckliga besiktningar vid in- och utleveranser för att säkerställa verklig kvalitet. Vid avvikelser förbinder sig företaget att omedelbart meddela kunden eller leverantören. Meddelandet skall också uttömmande beskriva vari felaktigheten bestod. Företaget förbinder sig även att utföra hämtningar och utleveranser på de tidpunkter som överenskommits. Information som anställda eller företagsledningen har erhållit i kundkontakter skall behandlas konfidentiellt.

Relationer till kolleger

Företaget skall verka för goda relationer inom branschen. Detta innebär att företaget och dess medarbetare aldrig skall skada kollegers anseende genom att opåkallat och utan saklig grund yttra sig kritiskt om deras verksamhet. I konkurrens om uppdrag skall företaget arbeta enligt föreliggande regler samt sådana regler som kan komma i uttryck genom nationella lagar eller internationella direktiv och förordningar.

Hälsa och säkerhet

Företaget förbinder sig att följa arbetslivets samtliga krav som de kommer till uttryck i lagar, förordningar och föreskrifter samt följa de krav som kan framgå av arbetsmarknadens kollektivavtal. Företaget skall arbeta med systematiskt arbetsmiljöarbete, följa upp olyckstillbud samt ständigt kontrollera säkerheten i de olika arbetsmomenten och upprätta prognoser för möjliga olyckstillbud. Föreskrifter som rör arbetsmiljön skall finnas tillgänglig för personalen. Vid olika genomgångar med personalen skall dessa föreskrifter, där de har relevans för arbetet, gås igenom. Företaget utbildar nyanställda i frågor som har med hälsa och säkerhet på arbetsplatsen att göra.